

Názov: **Politika systému manažérstva kvality /SMK/**Identifikačné číslo:
1.1-1-idoPlatnosť od:
1.6.2021Vydanie:
2.

Výtlačok č.:

Politika SMK spoločnosti Inšpekcia Dozor Overovanie, s.r.o.

Vrcholový manažment spoločnosti Inšpekcia Dozor Overovanie, s.r.o. (IDO) trvalo akceptujeme svoj záväzok plniť zo zásad, pravidiel a strategických zámerov pre zabezpečenie vysokej kvality produkcie a služieb, aktívnej ochrany životného prostredia a zabezpečenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a tento záväzok naplňame formou systémových procesov ktoré spĺňajú všetky požiadavky legislatívy a zákazníka a zabezpečujú dlhodobý úspech organizácie prostredníctvom spokojného zákazníka, partnerov, štátnych orgánov a inštitúcií a spokojnosť zainteresovaných strán organizácie.

Základným predpokladom manažérstva kvality organizácie je splnenie požiadaviek a prvkov štandardu ISO 9001:2015 a to cez:

1. Jasne definované kompetencie-zodpovednosti, právomoci organizačných zložiek, jednotiek a zamestnancov organizácie
2. Vnútroorganizačnú dokumentáciu a jej záznamy, smernice, procedúry, pracovné postupy a príručku kvality
3. Zvyšovanie úrovne internej a externej komunikácie
4. Sústavné vzdelávanie a zvyšovanie povedomia zamestnancov v oblasti manažérstva kvality a získavania požadovaných zručností, profesionality s cieľom podávať bezchybný pracovný výkon pri uspokjovaní externých a interných zákazníkov

Jadro strategických cieľov:

1. Výsledkom našej práce je záruka kvality a bezpečnosti práce a produkcie, a ochrany životného prostredia, zabezpečenie zhody s požiadavkami opakovateľnosti a komplexnosti výroby, montáže, dodávateľských služieb a servisu v medziach požiadaviek zákazníkov a ďalších zainteresovaných strán.
2. Akceptujeme konkurenciu a chápeme ju ako trvalú výzvu pre zachovanie priazne zákazníka. Usilujeme sa o to, aby zákazníci boli presvedčení, že naše produkty a služby sú pre nich prospešné, kvalitné a spoľahlivé. Dôveru zákazníkov sa snažíme vybudovať profesionálnym prístupom a príkladným vystupovaním.
3. Vrcholový manažment spoločnosti a manažment inšpekčného orgánu vyhlasujú, že plne podporujú význam nestrannosti pri vykonávaní inšpekcií určených činností a určených činností na určených technických zariadeniach, že riadia prípadné konflikty záujmov a zabezpečujú objektivitu realizovaných činností.
4. Zamestnancom umožňujeme zvyšovanie kvalifikácie a rozvoj profesných znalostí tak, aby každý mal primeranú kvalifikáciu pre výkon svojej funkcie. So zamestnancami komunikujeme otvorene so zmyslom pre vzájomnú dôveru a rešpekt.
5. Zabezpečujeme potrebné finančné, personálne, materiálové a informačné zdroje pre neustále zavádzanie a uplatňovanie zodpovedajúcich postupov a poznatkov v oblasti technológií, ekonomiky, riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrane životného prostredia tak, aby sme v čo najvyššej miere naplnili požiadavky neustáleho zlepšovania.
6. Prevádzkové činnosti vykonávame s ohľadom na elimináciu negatívneho vplyvu na životné prostredie. Naše produkty, služby a procesy tvoríme tak, aby čo možno najmenej zaťažovali životné prostredie. Zabezpečujeme súlad medzi potrebami spoločnosti a legislatívnymi požiadavkami a predpismi platnými pre ochranu životného prostredia.
7. Požadujeme, aby preventívna činnosť v oblasti BOZP bola nedeliteľnou súčasťou plnenia úloh všetkých zamestnancov. Naplňame dodržiavanie platnej legislatívy v oblasti BOZP a vedíme prevádzkovú dokumentáciu. Minimálne raz ročne previerkami prehodnocujeme prevádzkové podmienky v spoločnosti, identifikujeme a eliminujeme potenciálne zdroje rizík a pracovných úrazov.
8. Od svojich partnerov (dodávateľov) požadujeme plnenie legislatívnych nariadení v oblasti ochrany životného prostredia, bezpečnosti práce a produkcie a ochrany zdravia pri práci.
9. Tvorba a implementácia, monitoring a trvalé zlepšovanie systému manažérstva kvality v organizácii je strategickým záväzkom organizácie ako aj sústavné napredovanie organizácie pri uspokjovaní potrieb zákazníka a upevnenie si postavenia na trhu podnikania
10. Vrcholový manažment a všetci zamestnanci spoločnosti IDO ako inšpekčného orgánu vyhlasujú, že plne podporujú význam nestrannosti a nezávislosti pri vykonávaní inšpekcií určených činností a určených činností na určených technických zariadeniach, že riadia prípadné konflikty záujmov a zabezpečujú objektivitu realizovaných činností.

Táto politika kvality je implementovaná cez vytvorený systém manažérstva kvality v zmysle ISO 9001:2015, ktorý je a bude nepretržite monitorovaný a jeho efektívnosť bude posudzovaná na pravidelných zasadnutiach Preskúmania manažmentom.

Vo Zvolene, 1.6.2021

Ing. Michal Maciak
konateľ spoločnosti